

Condition générale de vente (CGV)

1. Identification de l'entreprise

Luxinky – Lucie Bassibey - siret 978 443 240 00012

Entreprise individuelle non soumise à TVA – Article 293 B du CGI

Email : luxinky@gmail.com

Téléphone : 06.67.08.20.96

Site : <https://luxinky.wixsite.com/luxinky>

2. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des prestations proposées par Luxinky. Toute commande ou réservation implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions.

3. Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à toutes les prestations et produits proposés sur le site <https://luxinky.wixsite.com/luxinky> :

- Soins énergétiques
- Communication animale
- Soins collectifs
- Formations en ligne
- Produits numériques (ebook, guide)

Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

3. Description des prestations

Les prestations proposées ne sont ni médicales ni vétérinaires. Elles relèvent du bien-être et du développement personnel.

Chaque soin, atelier ou produit est décrit sur le site avec le plus de précision possible (durée, format, intention énergétique, cible...).

4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les prestations sont facturées sur la base du tarif en vigueur au moment de la commande.

5. Réservation et paiement

Prise de rendez-vous : via formulaire de contact, réseaux sociaux ou e-mail.

Paiement : par virement bancaire, PayPal, Stripe ou autre moyen précisé lors de la commande.

Le paiement doit être effectué **intégralement avant la prestation**.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du client.

6. Annulation et report

- **Par le client** : aucune annulation n'est possible une fois le paiement effectué.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le client renonce expressément à son droit de rétractation pour toute prestation de service dont l'exécution a commencé avec son accord avant la fin du délai légal de rétractation.

Aucun remboursement ne pourra être effectué une fois le paiement validé, que ce soit pour les soins, consultations, ateliers, formations en ligne ou produits numériques (ebooks, guides, etc.), y compris en cas d'oubli, d'absence, d'empêchement personnel ou d'accès non utilisé.

En confirmant sa commande, le client reconnaît accepter cette condition sans réserve.

- **Par Luxinky** : En cas d'empêchement, une nouvelle date sera proposée au client.

7. Responsabilité

Les prestations proposées ne se substituent en aucun cas à un traitement médical. Le client est responsable de sa santé et celle de son animal et doit consulter un professionnel de santé en cas de doute.

8. Confidentialité

Les informations échangées lors des prestations sont confidentielles et ne seront pas divulguées sans l'accord du client.

9. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site (textes, images, vidéos) sont la propriété exclusive de Luxinky. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable.

10. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des prestations et ne sont pas transmises à des tiers. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

11. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Luxinky.